

# Regulamin świadczenia usług przez Sieć GryfNet

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Firma **EWAND** w Gryfowie Śl. (Operator, Sieci **GryfNet**) świadczy usługi telekomunikacyjne oraz udostępnia usługi telekomunikacyjne, na podstawie ustawy z dnia 21 lipca 2000r. Prawo telekomunikacyjne.
2. Operator świadczy i udostępnia usługi na rzecz Abonentów na podstawie umowy, niniejszego regulaminu i cennika usług.
3. Operator może zmieniać zakres świadczonych usług, w szczególności poprzez ich modyfikację i rozszerzanie w miarę rozwoju i powstawania nowych technologii telekomunikacyjnych lub zmiany przepisów prawa.
4. Warunkiem współpracy jest zawarcie umowy abonenckiej, określającej zakres, czas i warunki świadczenia usług. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy abonenckiej. Podpisanie umowy abonenckiej zobowiązuje Abonenta także do przestrzegania postanowień tego Regulaminu.
5. Po podpisaniu umowy każdemu abonentowi przydzielony jest numer IP.
6. Użytkownik wyraża zgodę na upublicznienie informacji dotyczących ilości przesłanych danych w ciągu miesiąca przez poszczególnych użytkowników. Informacje te zostaną umieszczone na stronie z podaniem numeru IP i loginu użytkownika.
7. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w umowie dla potrzeb niezbędnych do identyfikacji klienta w sieci.

## § 2. Definicje pojęć

1. **Abonent** – podmiot który zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych z operatorem.
2. **Aktywacja Usługi** – czynności techniczne i formalne, polegające na instalacji i uruchomieniu urządzeń umożliwiających świadczenie usług przez Operatora.
3. **Cennik lub Cennik Usług** - zestawienie usług świadczonych lub udostępnianych przez operatora, zawierający parametry usług lub sposób ich świadczenia lub udostępniania przez operatora, oraz zestawienie cen za te usługi, do których płatności zobowiązany jest abonent. Cennik wraz z niniejszym regulaminem jest integralną częścią umowy. w przypadku uzgodnienia innej niż w cenniku ceny dla danej usługi, strony umowy określają tak uzgodnioną cenę w umowie; cena określona w umowie jest obowiązująca.
4. **Okres rozliczeniowy** - okres, za który dokonywane są rozliczenia należności (opłaty) abonenta wobec operatora z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający się pierwszego dnia miesiąca i kończący ostatniego dnia miesiąca.
5. **Umowa** - zawarta pod rygorem nieważności na piśmie umowa o świadczenie lub udostępnianie przez operatora usług telekomunikacyjnych na rzecz abonenta za wynagrodzeniem. Umowa jest jedynie ważna i wiążąca strony, o ile do umowy zostały załączone regulamin oraz cennik usług. Umowa zawiera oświadczenie abonenta, że przed zawarciem umowy zapoznał się z treścią regulaminu i cennika usług oraz wyraża zgodę na włączenie ich postanowień do umowy.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych przez operatora, ustalający zasady i warunki świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych przez operatora, będący wraz z cennikiem usług integralną częścią umowy. Regulamin wiąże abonenta i operatora od momentu podpisania umowy, na równi z postanowieniami umowy i cennika usług. Świadczenie usług oznacza również udostępnianie usług.
7. **Sieć GryfNet** - sieć telekomunikacyjna, na którą składają się urządzenia telekomunikacyjne i linie telekomunikacyjne zestawione w sposób umożliwiający operatorowi przekaz sygnałów pomiędzy określonymi zakończeniami tej sieci.
8. **Urządzenia** - wszelkie urządzenia, umożliwiające świadczenie przez operatora usług, udostępnione Abonentowi na czas trwania Umowy.
9. **Ustawa** - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. Prawo telekomunikacyjne z późniejszymi zmianami.

## § 3. Zawarcie i rozwiązanie umowy abonenckiej

1. Abonentem przy zawieraniu umów o świadczenie usług, o których mowa w pkt.1 może być każda osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.
2. Umowa abonencka zawierana jest na czas określony w umowie (określony lub nieokreślony). Każda ze stron może zerwać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 1-miesięcznego terminu wypowiedzenia, na koniec miesiąca kalendarzowego. W przypadku zerwania przez abonenta umowy **Promocyjnej** zawartej na czas określony obowiązuje kara umowna ustalona w cenniku.
3. W umowie abonenckiej Abonent dokonuje wyboru rodzaju świadczonej usługi (rodzaju transmisji).
4. Wysokość opłat, jakie Abonent ponosi w związku z korzystaniem z usług **GryfNet** jest określona w CENNIKU, stanowiącym załącznik do umowy abonenckiej.
5. Abonent może zgłosić zamiar zmiany rodzaju transmisji. Zmiana powinna być zgłoszona nie później niż 3 dni przed rozpoczęciem nowego miesiąca kalendarzowego. Abonent zobowiązany jest od wniesienia opłaty jednorazowej wynikającej z CENNIKA.
6. Abonent będzie uiszczzał opłaty na podstawie cennika.
7. **GryfNet** zastrzega sobie możliwość rozwiązania umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia warunków umowy oraz Regulaminu, w szczególności w razie podejmowania przez Abonenta przy pomocy sieci Internet działań sprzecznych z polskim prawem oraz w przypadku, gdy Abonent korzysta z sieci ze szkodą dla innych osób korzystających z usług sieci, a w szczególności innych abonentów **GryfNet**.
8. W przypadku nie uiszczenia przez abonenta dwóch miesięcznych opłat, **GryfNet** uznaje, że użytkownik zerwał umowę. Abonent otrzyma wówczas wezwanie do zapłaty zaległych abonentów wraz z odsetkami ustawowymi oraz karą umowną określoną za zerwanie umowy **Promocyjnej** i w przypadku dzierżawienia urządzeń wezwanie do zwrotu powierzonego sprzętu.
9. Umowa może zostać rozwiązana przez **GryfNet** bez zachowania terminu wypowiedzenia w przypadku:
  - nieświadomego lub świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przeciążenia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. pamięci masowej systemu poczty elektronicznej).

- próby nielegalnego wejścia do zasobów systemów informatycznych będących w posiadaniu innych użytkowników sieci **GryfNet**.
  - rozdzielenia łącza na inne komputery poza miejsce zainstalowania podanym w umowie.
  - niemożności świadczenia usług z powodu utraty sygnału przez abonenta spowodowanej przez zmianę zabudowy lub zagospodarowania terenu pomiędzy użytkownikiem a punktem nadawczym uniemożliwiającej dostarczenie przez Operatora prawidłowego sygnału niezbędnego do transmisji bezprzewodowej w tym przypadku nie jest pobierana dodatkowa opłata za zerwanie umowy.
10. W przypadku rozwiązania Umowy nie podlegają zwrotowi jednorazowe opłaty instalacyjne.

#### § 4. Opłaty

1. Wysokość opłat za usługi świadczone przez **GryfNet** jest uzależniona od rodzaju transmisji dostarczanej przez **GryfNet**. Ich wysokość określa Cennik, który jest załącznikiem do umowy abonenckiej.
2. Opłaty określone w cenniku są opłatami miesięcznymi, w wysokości uzależnionej od rodzaju transmisji.
3. Okresem rozliczeniowym jest jeden miesiąc kalendarzowy. Opłata jest pobierana za miesiąc z góry i powinna być uiszczona do **7** dnia każdego miesiąca kalendarzowego na konto bankowe **GryfNet** lub w kasie **Firmy EWAND**.
4. W przypadku nie opłacenia przez Abonenta należności w wyznaczonym terminie, w ciągu **5** dni od podanego terminu **GryfNet** może zablokować dostęp do sieci bez wcześniejszego powiadomienia Abonenta. Za ponowne podłączenie do sieci pobierana jest opłata wyszczególniona w cenniku.
5. Nie otrzymanie faktury przed terminem płatności nie zwalnia Abonenta od obowiązku opłacenia w okresie opisanym w punkcie 3 opłat.
6. Przy zawarciu umowy abonenckiej Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty aktywacyjnej w wysokości wynikającej z cennika.

#### § 5. Prawa i obowiązki abonenta

1. Abonent po zaobserwowaniu przerwy w świadczeniu Usługi lub niespełnieniu właściwych wybranemu abonamentowi parametrów, zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia operatora.
2. Obowiązkiem abonenta jest terminowe i w pełnej wysokości uiszczanie opłat za świadczone przez operatora usługi.
3. Abonent zobowiązany jest do stosowania się wskazówek administratora systemu, jeżeli nie naruszają one jego uprawnień zawartych w umowie oraz Regulaminie.
4. Abonent zobowiązany jest korzystając z sieci Internet do przestrzegania prawa polskiego oraz powstrzymania się od działań, które mogłyby wyrządzić szkodę innym użytkownikom sieci, w szczególności innym abonentom korzystającym z usług **GryfNet** - w takich przypadkach operator ma prawo do rozwiązania umowy abonenckiej bez zachowania terminu wypowiedzenia.
5. Abonent przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za następstwa związane z korzystaniem przez niego z sieci Internet. **GryfNet** nie ponosi odpowiedzialności za szkody jakie Abonent wyrządził sobie oraz innym użytkownikom w związku z korzystaniem z sieci Internet.
6. Abonent ma prawo do zawieszenia korzystania z usług **GryfNet** na okres 1-3 w miesiący, winien jednak to zgłosić na 10 dni, przed rozpoczęciem miesiąca kalendarzowego. Za kres zawieszenia abonent ponosi opłaty w wysokości 50% stawki abonamentu.
7. Abonent jest uprawniony do składania reklamacji związanej z wadliwym funkcjonowaniem systemu. Reklamacja będzie rozpatrywana w ciągu 48 godzin, od jej zgłoszenia. Zgłoszenie reklamacji nie skutkuje zawieszeniem obowiązku wnoszenia opłat.
8. Abonent ma obowiązek umożliwienia upoważnionym przedstawicielom operatora kontroli instalacji i urządzeń będących własnością operatora oraz działania Sieci **GryfNet**.
9. Świadczenie komercyjnych usług w sieci **GryfNet** przez abonenta z wykorzystaniem łącza Operatora jest uzależnione od wcześniejszej, pisemnej zgody Operatora i jest związane z dodatkowymi opłatami.
10. Każda zmiana karty sieciowej musi być zgłoszona u Operatora w celu autoryzacji i rejestracji adresu MAC.
11. Operator nie odpowiada za złą jakość świadczonych usług w przypadku stosowania nieautoryzowanych przez Operatora urządzeń sieciowych.
12. System operacyjny używany przez Abonenta musi wspierać Poppe.
13. Abonenci (dotyczy: instalacji zbiorowej) wyrażają zgodę na pokrywanie opłat za energię elektryczną pobierany przez dodatkowe urządzenia wzmacniające i rozdzielające sygnał.
14. Natychmiastowego zwrotu i umożliwienia demontażu po wygaśnięciu lub rozwiązaniu umowy **Promocyjnej** wszystkich urządzeń i instalacji będących własnością operatora w stanie nie gorszym, niż wynikającym z prawidłowej eksploatacji, chyba że pogorszenie stanu urządzeń wynika z czynników o charakterze siły wyższej.
15. Nie dokonywania samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń.
16. Nie dokonywania zmian w łączu zapewniającym dostęp do Sieci **GryfNet** oraz nie podłączania urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem lub urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji.
17. Abonent nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na osoby trzecie bez uprzedniego uzyskania zgody **GryfNet**, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

#### § 6. Prawa i obowiązki Operatora

1. **GryfNet** zobowiązuje się do nieprzerwanego dostarczania usług dostępu do sieci Internet, o parametrach określonych w umowie abonenckiej.
2. **GryfNet** nie odpowiada za przerwy w dostarczaniu usług, wynikające ze zdarzeń za które odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności z powodu siły wyższej. **GryfNet** zastrzega sobie także możliwość stosowania krótkotrwałych przerw w transmisji, które są niezbędne ze względów technicznych, w szczególności w związku z konserwacją

- urządzeń. O planowanej przerwie i czasie jej trwania abonent zostanie poinformowany z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. **GryfNet** zobowiązuje się do przeprowadzenia nieodpłatnej instalacji sprzętu przeznaczonego do świadczenia usługi. Każda kolejna instalacja spowodowana np. reinstalacją systemu jest płatna wg ceny określonej w cenniku.
  4. **GryfNet** świadczy bezpłatnie telefoniczne usługi konsultacyjne wyłącznie dla swoich Abonentów.
  5. **GryfNet** udostępni na żądanie abonenta informacji technicznych dotyczących parametrów świadczonej usługi lub innych informacji dotyczących usługi.
  6. **GryfNet** oferuje Abonentom odpłatną pomoc techniczną w domu abonenta w zakresie związanym ze świadczonymi usługami.
  7. **GryfNet** nie bierze odpowiedzialności za jakość świadczonych usług przy złych warunkach pogodowych a w szczególności burz, wichur.
  8. **GryfNet** ma prawo w każdej chwili czasowo zawiesić świadczenie Usługi w przypadku stwierdzenia niewykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub Regulamin.
  9. W dniu podłączenia do sieci **GryfNet**, każdy Abonent dostaje zestaw danych konfiguracyjnych, z których jest obowiązany korzystać. W przypadku ich zmiany Abonent zostanie o tym bezzwłocznie powiadomiony.
  10. **GryfNet** nie ponosi żadnej odpowiedzialności:
    - z tytułu strat, jakie może ponieść Abonent na skutek niewłaściwego działania sieci Internet oraz urządzeń do niej przyłączonych a w szczególności za utratę danych lub zniszczenie oprogramowania,
    - za brak dostępu do **GryfNet** z powodu uszkodzenia lub nieprawidłowej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania Abonenta,
    - za dane gromadzone lub przekazywane przez Abonenta,
    - za awarie wynikłe z przyczyn wyższych (klęski żywiołowe itp.) oraz awarie wynikłe z winy operatora komunikacyjnego (np. awarie linii bezpośrednich),
    - za zmiany regulaminów oraz cenników operatorów administrujących domenami internetowymi zakupionymi przez Abonentów, w tym również tych, które zostały zakupione przy pośrednictwie **GryfNet**.
  11. W przypadku wystąpienia przerwy w świadczonej usłudze, powstałych z winy Operatora i trwających przez okres dłuższy jednorazowo niż trzy dni robocze, Abonentowi przysługuje obniżenie opłaty abonamentowej o kwotę równą 1/30 wysokości opłaty abonamentowej za każdy dzień wystąpienia w/w przerwy.

## § 7. Urządzenia

1. W celu wykonania postanowień Umowy operator dostarczy i zainstaluje u abonenta urządzenia umożliwiające dostęp do sieci **GryfNet**, które po wniesieniu opłaty instalacyjno aktywacyjnej, przechodzą na własność abonenta (z wyłączeniem urządzeń zbiorczych lub przekazanych przy umowie **Promocyjnej**).
2. **GryfNet** na dostarczone urządzenia udziela abonentowi gwarancji na okres 12-stu miesięcy. Koszty uszkodzenia lub utraty urządzenia obciążają abonenta w przypadku, gdy uszkodzenie lub utrata powstały jako następstwo nieuprawnionego działania abonenta, w szczególności poprzez niewłaściwe korzystanie lub inne przyczynienie się do uszkodzenia lub utraty oraz gdy poprzez brak zabezpieczeń lub złe zabezpieczenie miejsca przechowywania, nastąpiło jego uszkodzenie, bądź utrata.

## § 8. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostarczany przy podpisaniu każdej umowy abonenckiej a także jest dostępny na stronie internetowej.
2. O każdorazowej zmianie Cennika abonent zostanie poinformowany zgodnie z prawem Telekomunikacyjnym.
3. Zmian Regulaminu będzie odbywać się zgodnie z trybem przewidzianym dla zmiany Cennika